

# SOLUCIONES DELTA

Hospitality

Soluciones de digitalización, automatización  
de datos e identificación de personas.



**En DELTA INFORMÁTICA somos especialistas en soluciones de digitalización, automatización de datos e identificación de personas, automatizando procesos de captura de datos y proporcionando a nuestros clientes:**

**FIABILIDAD**

**EFICACIA**

**SEGURIDAD**

**CALIDAD**

Somos un referente en el sector tecnológico con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de sistemas de digitalización y automatización de datos, y estamos presentes en los principales mercados y sectores, público y privado, con más de 50.000 puntos de referencia, tanto nacional como internacionalmente.

Personalizamos y nos adaptamos a cada proyecto en función de sus necesidades. La fiabilidad de nuestros productos, el servicio técnico postventa que ofrecemos y la satisfacción de nuestros clientes, nos avalan.



# DELTA SOLUCIONES

## Automatización, digitalización e identificación

Los **Establecimientos Turísticos** requieren la identificación del Huésped para cumplir con la Orden **INT/1922/2003** con la posibilidad de fidelizar a los clientes. Con las **soluciones de DELTA**, podemos **automatizar y agilizar** procesos de **lectura de documentos de identidad**, alta y registro de huéspedes, **firma digital**, generación del parte de entrada y **registro del viajero** a las **autoridades**. Planteamos la identificación desde cualquier lugar, utilizando un móvil o Tablet para los registros. Estamos integrados y homologados por los principales **PMS** del mercado.

### Beneficios con DELTA



#### EFICIENCIA

Captura automática de datos e integración en una Base de Datos sin errores. Agiliza los procesos de alta y registro de huéspedes.



#### REDUCCIÓN DE COSTES

La Gestión Documental elimina el uso del papel y minimiza los costes de custodia e indexación.



#### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Disminuye el tiempo de registro y aumenta el grado de satisfacción del huésped. Evita aglomeraciones para una mayor seguridad.



#### CUMPLIMIENTO

Del marco de legislación actual.



#### FIABILIDAD

Información digitalizada con procesos de validación para evitar errores.



# DELTA ID

DELTA ID es un software OCR capaz de digitalizar documentos de identidad, tipo DNI y Pasaportes, en menos de 3 segundos y obtener las imágenes y datos del documento.



## EFICIENCIA

Captura automática de datos sin errores de grabación, rápida y eficiente que evita esperas inútiles.



## MENOS COSTES

Paperless. Minimiza los costes de Custodia e Indexación.



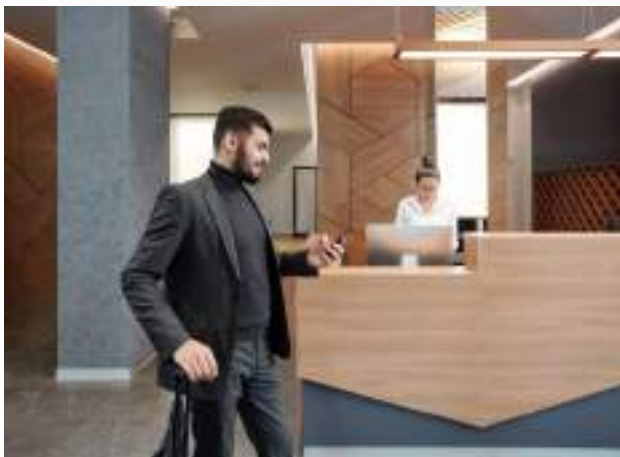
## SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar. Colocación rápida del documento y envío de datos directos al Sistema Informático del cliente.



## IMAGEN CORPORATIVA

Gestión renovada y profesional. Mejora la imagen de la corporación.



## SDK Fácil de Integrar:

DELTA ID permite identificar documentos de **identidad** de **192 países**. Disponible en nuestra WEB corporativa se encuentra el SDK con documentación técnica, todo lo necesario para abordar cualquier integración de forma muy sencilla y con el soporte de nuestro departamento técnico.

Está **integrado** y homologado por un gran número PMS del mercado, para mejorar el proceso de toma y tratamiento de datos.

# MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

---

Es compatible con el protocolo de adquisición de imágenes **TWAIN** que tienen la mayoría de los escáneres del mercado.

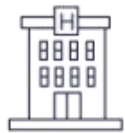
Se puede instalar en **arquitecturas** Cliente-Servidor, Citrix, Smartphones, Windows Surface, Tablets...etc.

Permite **compartir** un escáner entre varios puestos de trabajo.

**DELTA ID Mobile** (IOS/ANDROID) resuelve la lectura automática en Smartphone o Tablet para descongestionar puestos de Front y conocer al huésped desde la reserva para la excelencia del servicio.

## Las principales aplicaciones de DELTA ID

---



**HOSPITALITY**



**NOTARÍA Y  
LEGAL**



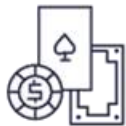
**EMPRESAS DE  
ALQUILER DE  
COCHES**



**SANIDAD Y  
HOSPITALES**



**RETAIL Y LUJO**



**CASINOS Y SALAS  
DE JUEGO**



**ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS**



**EDUCACIÓN**



**EMPRESAS DE  
SEGURIDAD**



**RECURSOS HUMANOS  
Y OFICINA**

# DELTA ID MOBILE

DELTA ID MOBILE es el sistema para DNI y Pasaportes capaz de digitalizar el documento en menos de 3 segundos y obtener las imágenes y datos del DNI.



## EFICIENCIA

Captura automática de datos sin errores, rápida y eficiente. Permite adelantar el proceso de registro de huéspedes.



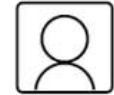
## MENOS COSTES

Paperless y PPU. Modo gasto y no inversión. Pago Por Uso



## EVITAR ESPERAS Y CONTACTO

Permite check-in on-line, por lo que es ideal para agilizar la recepción.



## IMAGEN CORPORATIVA

Conoce a tu huésped y aumenta su satisfacción. Mejora la imagen de la organización.



### App fácil de integrar:

**DELTA ID Mobile basado en SaaS** permite reconocer y leer documentos de **identidad** (Pasaportes, DNI's, Carnés de Conducir...) de unos **192 países**.

Gracias al sistema de auto-captura, es capaz de recoger datos e imágenes **sin la necesidad de que tenga que intervenir el usuario**.

El proceso OCR se resuelve en el propio dispositivo, viajando los datos y/o imágenes, para ser más rápido y eficiente.

## Máxima compatibilidad y satisfacción:

---



Es compatible con dispositivos  
**Smartphones y Tablets** con Sistema  
Operativo **IOS** o **Android**.



En el proceso de reserva podemos obtener los **datos** del **cliente** por avanzado y así poder agilizar el posterior **Check-in**. Toda la información quedará registrada en el ERP, CRM o PMS, como cualquier otra reserva, de forma automática y sin errores. Es tan sencillo de utilizar como el proceso de check-in de un billete de avión.



Aumenta exponencialmente la  
**experiencia** de **usuario** y de  
**cliente**. Sin esperas, sin errores y  
con un alto grado de satisfacción.

# DELTA SIGNATURE

DELTA SIGNATURE es una solución para digitalización avanzada de firmas, capaz de firmar documentos PDF de manera digital, segura y legal, sin necesidad de impresión. Integrado con el PMS welcome, altas, consentimientos, registros... Todo en un mismo software.



## EFICIENTE

Digitaliza la firma en segundos con los datos biométricos encriptados. Reduce tiempos administrativos.



## SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar. Firma directamente el PDF



## SEGURO

Datos de la firma encriptados y vinculados unívocamente al documento.



## RESPETUOSO CON EL MEDIOAMBIENTE

Evita la impresión de papel y tiene un consumo reducido.



### SDK Fácil de Integrar:

DELTA SIGNATURE y DELTA SIGNATURE PLUS está disponible como aplicación "llaves en mano" o como una **SDK** para poder integrarse con sistemas de gestión PMS. La aplicación contempla la creación y uso de perfiles de firma para automatizar los flujos.

Permite digitalizar la firma a alta resolución e incrustar en un **PDF** con los datos **biométricos** encriptados con certificados digitales. Utilizamos los pads de Firma **más robustos** del mercado.



# MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

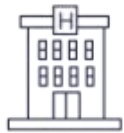
---

Con **DELTA SIGNATURE PLUS** se muestra el documento a firmar a color, pudiendo marcar y desmarcar los check-box, hacer scroll para moverse por el documento, completar campos de texto y, en estado inactivo, mostrar videos, presentaciones.

**Seguridad en la Firma** con base legal en caso de reclamaciones, como herramienta pericial.

## Las principales aplicaciones de DELTA SIGNATURE

---



**HOSPITALITY**



**EMPRESAS DE  
ALQUILER DE COCHES**



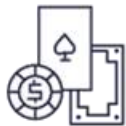
**SANIDAD Y  
HOSPITALES**



**RETAIL Y LUJO**



**RECURSOS  
HUMANOS  
Y OFICINA**



**CASINOS Y SALAS  
DE JUEGO**



**ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS**



**EDUCACIÓN**



**EMPRESAS DE  
SEGURIDAD**

# DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES

DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES es la solución para registrar rápida y eficazmente a los huéspedes y preparar el listado para la policía.



## EFICIENCIA

Registro rápido en menos de 30 segundos, sin errores, desde cualquier lugar. Posibilidad de integrarlo con soluciones de check-in online.



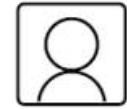
## MENOS COSTES

Paperless. Minimiza los costes de custodia e indexación.



## SENCILLO E INTUITIVO

Plug&Play. Fácil de instalar y usar. Llaves en mano.



## EXPERIENCIA DE USUARIO

Mejora la calidad en la atención del huésped.



### Plug&Play Registro y firma:

Sistema de **registro o check-in rápido** que permite **registrar** con el documento de **identidad y firmar** opcionalmente consentimientos informados, RGPD o el Parte de Viajeros, o generar listado para pasar a la Policía.

Interfaz intuitiva que integra todos los elementos de Delta: **DELTA ID, DELTA SIGNATURE, DELTA SIGNATURE PLUS**. Con **DELTA KEYSTROKER**, permite pasar los datos a cualquier otro programa de gestión: ERP, CRM, PMS, Contabilidad, etc. Genera una Base de Datos **sin errores** en Access o en SQL Server.

# SEGURIDAD E INFORMACIÓN

---

**Reconoce y gestiona** huéspedes ya existentes y cumple **RGPD**.

Guarda toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura, con los documentos firmados en PDF.

**Único método** de entrada de datos automatizado, con **10 campos libres** personalizables para observaciones.

## Las principales aplicaciones de DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES

---



**HOSPITALITY**  
(REGISTRO DE HUÉSPEDES)



**EMPRESAS DE ALQUILER DE COCHES**  
(REGISTRO DE CLIENTES)



**SANIDAD Y HOSPITALES**  
(REGISTRO PACIENTES Y VISITAS)



**RETAIL Y LUJO**  
(REGISTRO DE CLIENTES)



**CASINOS Y SALAS DE JUEGO**  
(REGISTRO DE ENTRADAS)



**EMPRESAS DE SEGURIDAD**  
(REGISTRO DE ENTRADAS)

# DELTA DIGITAL ONBOARDING

DELTA DIGITAL ONBOARDING es nuestra plataforma web de alta de clientes que integra diferentes soluciones DELTA para capturar, leer y validar documentos de identidad y firmar documentos digitalmente



## RAPIDEZ Y EFICACIA

Alta rápida y eficaz de huéspedes mediante web



## MENOS COSTES

Paga menos por más opciones y prestaciones



## MAYOR RENDIMIENTO

Integra soluciones y exporta datos



## MEJOR SERVICIO

Mejora la experiencia del huésped



La solución **Delta Digital Onboarding** integra diferentes sistemas **DELTA** de lectura y captura de firma con biometría y adjuntar archivos en Gestión Documental.

Agiliza la firma de documentos en los tres entornos de uso más habituales: **Online**, **Onsite** y **Semi-Onsite**

Genera una **Base de Datos** sin errores y permite **exportar** o **importar** datos y manejar diferentes plantillas.

Puede ser **integrado** con soluciones completas de gestión hotelera (PMS)

Guarda y gestiona toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura usando **Tablet**, **Smartphone** o **PC**.



# COMPLIANCE CON SEGURIDAD

---

**Aplicación Web** accesible y funcional desde cualquier dispositivo para cualquier proceso de negocio: alta de clientes, contrato de alquiler, check-in de huéspedes.

Guarda toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura, con los documentos firmados en PDF.  
Consultable desde **DELTA DIGITAL ONBOARDING** puede importar y exportar información.

Diferentes usuarios usando todas las tecnologías Delta simultáneamente: Delta ID, Delta ID Mobile, Delta ID Server, Delta Signature, Delta Signature Plus, Delta Signature Mobile, Delta Doccap.

## Las principales aplicaciones de DELTA DIGITAL ONBOARDING:

---



**HOSPITALITY**  
(REGISTRO DE HUÉSPEDES)



**EMPRESAS DE ALQUILER DE COCHES**  
(CONTRATO DE CLIENTES)



**SANIDAD Y HOSPITALES**  
(REGISTRO PACIENTES Y VISITAS)



**RETAIL Y LUJO**  
(REGISTRO DE CLIENTES)



**CASINOS Y SALAS DE JUEGO**  
(REGISTRO DE ENTRADAS)



**RECURSOS HUMANOS**  
(REGISTRO DE CANDIDATOS)

# DELTA FORMS

DELTA FORMS es la solución para digitalización y proceso automático de cuestionarios, formularios y hojas de respuestas.



## EFICIENCIA

Captura y digitalización automática de respuestas marcadas sin errores, rápida y eficiente. Resultados disponibles al instante.



## MENOS COSTES

Minimiza los costes y tiempos de procesado y manipulación de formularios.



## SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar.  
Modulo de análisis de datos.



## PERSONALIZABLE

Cuestionarios personalizados por el cliente. Análisis estadísticos de los índices de satisfacción de cliente o calidad de servicio.



### Modular Llaves en mano:

DELTA FORMS se entrega con 3 módulos: **Diseño, Procesado y Análisis**, ya que permite de manera sencilla diseñar una plantilla, procesar los cuestionarios y analizar datos con gráficas.

Permite **digitalizar** y automatizar la entrada de hojas de respuestas, con resultados de manera inmediata en formato **XML** o **TXT** para su fácil integración.

# MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

---

Es compatible con el protocolo de comunicación **TWAIN** por lo que puede usarse con escáneres documentales convencionales.

## 3 Módulos:

**Módulo de Definición de Plantillas** que permite hacer el diseño estructurado, edición visual y gráfica, definir respuestas y asignar valoraciones y puntuaciones.

**Módulo de Procesado** que incorpora la opción de visualizar el original escaneado y una herramienta de detección de inconsistencias, sin límites.

**Módulo de Análisis** que centraliza los resultados de varios centros de escaneo.

## Las principales aplicaciones y soluciones de DELTA FORMS

---



**HOSPITALITY**



**SANIDAD**



**EMPRESAS DE ALQUILER  
DE COCHES**



**RECURSOS  
HUMANOS  
Y OFICINA**



**ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS**



**EDUCACIÓN**



**EMPRESAS DE SEGURIDAD**

# DELTA DOCCAP

DELTA DOCCAP permite llevar a cabo la digitalización inteligente de documentos, como un gestor documental, adjuntar archivos escaneados en procesos de digitalización.



## EFICIENCIA

Captura y digitalización automática e inteligente.



## MENOS COSTES

Minimiza los costes de custodia de documentos o archivo físico.



## SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de parametrizar y usar.



## PERSONALIZABLE

Complementa herramientas de Delta online - offline



### Digitalización Inteligente:

Gracias a su API—SDK permite integrarse con aplicaciones de gestión corporativa (ERP) de forma transparente para el usuario.

Permite digitalizar en múltiples formatos: Tiff, Bmp, Jpg, Pdf.

Es compatible con el protocolo de comunicación TWAIN por lo que puede usarse con escáneres documentales convencionales.



# MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

---

Permite **escaneo Multi-Página (ADF)** y de **doble cara (Dúplex)**

Permite **escanear a Color y Escala de Grises**

**Resolución desde 100 a 600 dpis**

## Las principales aplicaciones y soluciones de DELTA DOCCAP

---



**SANIDAD**



**HOSPITALITY**



**EMPRESAS DE ALQUILER  
DE COCHES**



**RECURSOS  
HUMANOS  
Y OFICINA**



**ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS**



**EDUCACIÓN**



**EMPRESAS DE SEGURIDAD**



**RETAIL Y LUJO**

# DELTA MANTENIMIENTO

Asegura – Protege – Actualiza

Gracias al plan de mantenimiento, en DELTA podemos asegurar el buen funcionamiento de nuestras soluciones en su lugar de trabajo. Protegemos y mantenemos el valor de la inversión inicial.

## Beneficios



### SOPORTE SIN LÍMITES

Soporte técnico remoto 8x5: telefónico, e-mail, Skype y Teamviewer.



### NUEVAS VERSIONES

Dos nuevas versiones actualizadas anuales, con nuevas funcionalidades y nuevos documentos modelados.



### REPARACIONES GRATUITAS

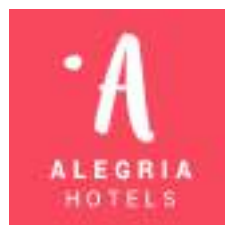
Reparación gratuita del Hardware en talleres de Delta.



### EQUIPOS BACK-UP

Equipos de sustitución si no podemos reparar en 48h.

# NUESTROS CLIENTES



**[www.deltainformatica.es](http://www.deltainformatica.es)**

---

**OFICINAS BARCELONA:**

C/ Muntaner, 200. Entlo. 3a 08036 Barcelona  
+34 932 151 036 [comercial@deltainformatica.es](mailto:comercial@deltainformatica.es)

**OFICINAS MADRID:**

C/ Pensamiento, 27. 3o Izqda. 28020 Madrid  
+34 910 888 125 [comercial@deltainformatica.es](mailto:comercial@deltainformatica.es)

---

 Síguenos en LinkedIn

