



SOLUCIONES DELTA

Hospitality

**Soluciones de digitalización, automatización
de datos e identificación de personas.**



En DELTA INFORMÁTICA somos especialistas en soluciones de digitalización, automatización de datos e identificación de personas, automatizando procesos de captura de datos y proporcionando a nuestros clientes:

FIABILIDAD

EFICACIA

SEGURIDAD

CALIDAD

Somos un referente en el sector tecnológico con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de sistemas de digitalización y automatización de datos, y estamos presentes en los principales mercados y sectores, público y privado, con más de 50.000 puntos de referencia, tanto nacional como internacionalmente.

Personalizamos y nos adaptamos a cada proyecto en función de sus necesidades. La fiabilidad de nuestros productos, el servicio técnico postventa que ofrecemos y la satisfacción de nuestros clientes, nos avalan.



DELTA SOLUCIONES

Automatización, digitalización e identificación

Los **Establecimientos Turísticos** requieren la identificación del Huésped para cumplir con la Orden **INT/1922/2003** con la posibilidad de fidelizar a los clientes. Con las **soluciones de DELTA**, podemos **automatizar y agilizar** procesos de **lectura de documentos de identidad**, alta y registro de huéspedes, **firma digital**, generación del parte de entrada y **registro del viajero** a las **autoridades**. Planteamos la identificación desde cualquier lugar, utilizando un móvil o Tablet para los registros. Estamos integrados y homologados por los principales **PMS** del mercado.

Beneficios con DELTA



EFICIENCIA

Captura automática de datos e integración en una Base de Datos sin errores. Agiliza los procesos de alta y registro de huéspedes.



REDUCCIÓN DE COSTES

La Gestión Documental elimina el uso del papel y minimiza los costes de custodia e indexación.



EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Disminuye el tiempo de registro y aumenta el grado de satisfacción del huésped. Evita aglomeraciones para una mayor seguridad.



CUMPLIMIENTO

Del marco de legislación actual.



FIABILIDAD

Información digitalizada con procesos de validación para evitar errores.

DELTA ID

DELTA ID es un software OCR capaz de digitalizar documentos de identidad, tipo DNI y Pasaportes, en menos de 3 segundos y obtener las imágenes y datos del documento.



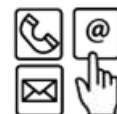
EFICIENCIA

Captura automática de datos sin errores de grabación, rápida y eficiente que evita esperas innútiles.



MENOS COSTES

Paperless. Minimiza los costes de Custodia e Indexación.



SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar. Colocación rápida del documento y envío de datos directos al Sistema Informático del cliente.

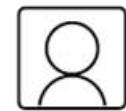
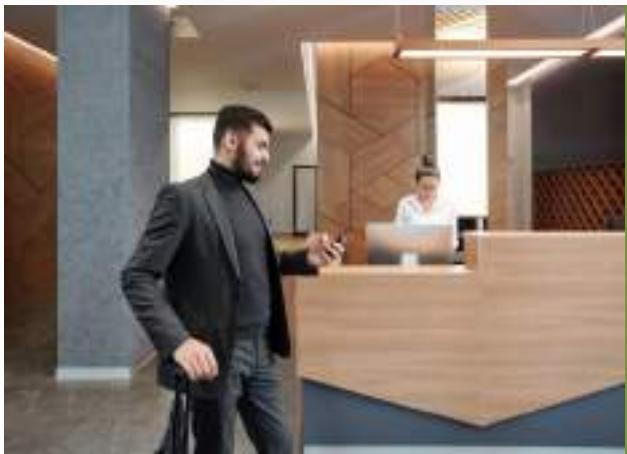


IMAGEN CORPORATIVA

Gestión renovada y profesional. Mejora la imagen de la corporación.



SDK Fácil de Integrar:

DELTA ID permite identificar documentos de **identidad de 192 países**. Disponible en nuestra WEB corporativa se encuentra el SDK con documentación técnica, todo lo necesario para abordar cualquier integración de forma muy sencilla y con el soporte de nuestro departamento técnico.

Está **integrado** y homologado por un gran número PMS del mercado, para mejorar el proceso de toma y tratamiento de datos.

MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

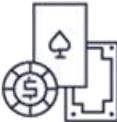
Es compatible con el protocolo de adquisición de imágenes **TWAIN** que tienen la mayoría de los escáneres del mercado.

Se puede instalar en **arquitecturas** Cliente-Servidor, Citrix, Smartphones, Windows Surface, Tablets...etc.

Permite **compartir** un escáner entre varios puestos de trabajo.

DELTA ID Mobile (IOS/ANDROID) resuelve la lectura automática en Smartphone o Tablet para descongestionar puestos de Front y conocer al huésped desde la reserva para la excelencia del servicio.

Las principales aplicaciones de DELTA ID

HOSPITALITY	NOTARÍA Y LEGAL	EMPRESAS DE ALQUILER DE COCHES	SANIDAD Y HOSPITALES	RETAIL Y LUJO
				
CASINOS Y SALAS DE JUEGO	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	EDUCACIÓN	EMPRESAS DE SEGURIDAD	RECURSOS HUMANOS Y OFICINA

DELTA ID MOBILE

DELTA ID MOBILE es el sistema para DNI y Pasaportes capaz de digitalizar el documento en menos de 3 segundos y obtener las imágenes y datos del DNI.



EFICIENCIA

Captura automática de datos sin errores, rápida y eficiente. Permite adelantar el proceso de registro de huéspedes.



MENOS COSTES

Paperless y PPU. Modo gasto y no inversión. Pago Por Uso



EVITAR ESPERAS Y CONTACTO

Permite check-in on-line, por lo que es ideal para agilizar la recepción.

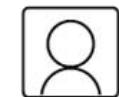


IMAGEN CORPORATIVA

Conoce a tu huésped y aumenta su satisfacción. Mejora la imagen de la organización.



App fácil de integrar:

DELTA ID Mobile basado en SaaS permite reconocer y leer documentos de **identidad** (Pasaportes, DNI's, Carnés de Conducir...) de unos **192 países**.

Gracias al sistema de auto-captura, es capaz de recoger datos e imágenes **sin la necesidad de que tenga que intervenir el usuario**.

El proceso OCR se resuelve en el propio dispositivo, viajando los datos y/o imágenes, para ser más rápido y eficiente.

Máxima compatibilidad y satisfacción:



Es compatible con dispositivos
Smartphones y Tablets con Sistema
Operativo **IOS o Android**.



En el proceso de reserva podemos obtener los **datos del cliente** por avanzado y así poder agilizar el posterior **Check-in**. Toda la información quedará registrada en el ERP, CRM o PMS, como cualquier otra reserva, de forma automática y sin errores. Es tan sencillo de utilizar como el proceso de check-in de un billete de avión.



Aumenta exponencialmente la **experiencia de usuario** y de **cliente**. Sin esperas, sin errores y con un alto grado de satisfacción.

DELTA SIGNATURE

DELTA SIGNATURE es una solución para digitalización avanzada de firmas, capaz de firmar documentos PDF de manera digital, segura y legal, sin necesidad de impresión. Integrado con el PMS welcome, altas, consentimientos, registros... Todo en un mismo software.



EFICIENTE

Digitaliza la firma en segundos con los datos biométricos encriptados. Reduce tiempos administrativos.



SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar. Firma directamente el PDF



SEGURO

Datos de la firma encriptados y vinculados únicamente al documento.



RESPECTUOSO CON EL MEDIOAMBIENTE

Evita la impresión de papel y tiene un consumo reducido.



SDK Fácil de Integrar:

DELTA SIGNATURE y DELTA SIGNATURE PLUS está disponible como aplicación "llaves en mano" o como una **SDK** para poder integrarse con sistemas de gestión PMS. La aplicación contempla la creación y uso de perfiles de firma para automatizar los flujos.

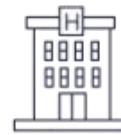
Permite digitalizar la firma a alta resolución e incrustar en un **PDF** con los datos **biométricos** encriptados con certificados digitales. Utilizamos los pads de Firma **más robustos** del mercado.

MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

Con **DELTA SIGNATURE PLUS** se muestra el documento a firmar a color, pudiendo marcar y desmarcar los check-box, hacer scroll para moverse por el documento, completar campos de texto y, en estado inactivo, mostrar videos, presentaciones.

Seguridad en la Firma con base legal en caso de reclamaciones, como herramienta pericial.

Las principales aplicaciones de DELTA SIGNATURE



HOSPITALITY



EMPRESAS DE
ALQUILER DE COCHES



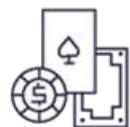
SANIDAD Y
HOSPITALES



RETAIL Y LUJO



RECURSOS
HUMANOS
Y OFICINA



CASINOS Y SALAS
DE JUEGO



ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS



EDUCACIÓN



EMPRESAS DE
SEGURIDAD

DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES

DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES es la solución para registrar rápida y eficazmente a los huéspedes y preparar el listado para la policía.



EFICIENCIA

Registro rápido en menos de 30 segundos, sin errores, desde cualquier lugar. Posibilidad de integrarlo con soluciones de check-in online.



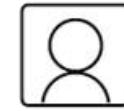
MENOS COSTES

Paperless. Minimiza los costes de custodia e indexación.



SENCILLO E INTUITIVO

Plug&Play. Fácil de instalar y usar. Llaves en mano.



EXPERIENCIA DE USUARIO

Mejora la calidad en la atención del huésped.



Plug&Play Registro y firma:

Sistema de **registro o check-in rápido** que permite **registrar** con el documento de **identidad y firmar** opcionalmente consentimientos informados, RGPD o el Parte de Viajeros, o generar listado para pasar a la Policía.

Interfaz intuitiva que integra todos los elementos de Delta: **DELTA ID, DELTA SIGNATURE, DELTA SIGNATURE PLUS**. Con **DELTA KEYSTROKER**, permite pasar los datos a cualquier otro programa de gestión: ERP, CRM, PMS, Contabilidad, etc. Genera una Base de Datos **sin errores** en Access o en SQL Server.

SEGURIDAD E INFORMACIÓN

Reconoce y gestiona huéspedes ya existentes y cumple **RGPD**.

Guarda toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura, con los documentos firmados en PDF.

Único método de entrada de datos automatizado, con **10 campos libres** personalizables para observaciones.

Las principales aplicaciones de DELTA REGISTRO DE HUÉSPEDES



HOSPITALITY
(REGISTRO DE HUÉSPEDES)



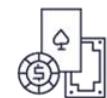
EMPRESAS DE ALQUILER DE COCHES
(REGISTRO DE CLIENTES)



SANIDAD Y HOSPITALES
(REGISTRO PACIENTES Y VISITAS)



RETAIL Y LUJO
(REGISTRO DE CLIENTES)



CASINOS Y SALAS DE JUEGO
(REGISTRO DE ENTRADAS)



EMPRESAS DE SEGURIDAD
(REGISTRO DE ENTRADAS)

DELTA DIGITAL ONBOARDING

DELTA DIGITAL ONBOARDING es nuestra plataforma web de alta de clientes que integra diferentes soluciones DELTA para capturar, leer y validar documentos de identidad y firmar documentos digitalmente



RAPIDEZ Y EFICACIA

Alta rápida y eficaz de huéspedes mediante web



MENOS COSTES

Paga menos por más opciones y prestaciones



MAYOR RENDIMIENTO

Integra soluciones y exporta datos



MEJOR SERVICIO

Mejora la experiencia del huésped



La solución **Delta Digital Onboarding** integra diferentes sistemas **DELTA** de lectura y captura de firma con biometría y adjuntar archivos en Gestión Documental.

Agiliza la firma de documentos en los tres entornos de uso más habituales: **Online**, **Onsite** y **Semi-Onsite**

Genera una **Base de Datos** sin errores y permite **exportar** o **importar** datos y manejar diferentes plantillas.

Puede ser **integrado** con soluciones completas de gestión hotelera (PMS)

Guarda y gestiona toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura usando **Tablet**, **Smartphone** o **PC**.

COMPLIANCE CON SEGURIDAD

Aplicación Web accesible y funcional desde cualquier dispositivo para cualquier proceso de negocio: alta de clientes, contrato de alquiler, check-in de huéspedes.

Guarda toda la información digitalizada, de manera centralizada y segura, con los documentos firmados en PDF.

Consultable desde **DELTA DIGITAL ONBOARDING** puede importar y exportar información.

Diferentes usuarios usando todas las tecnologías Delta simultáneamente: Delta ID, Delta ID Mobile, Delta ID Server, Delta Signature, Delta Signature Plus, Delta Signature Mobile, Delta DocCap.

Las principales aplicaciones de **DELTA DIGITAL ONBOARDING**:



HOSPITALITY
(REGISTRO DE HUÉSPEDES)



EMPRESAS DE ALQUILER DE COCHES
(CONTRATO DE CLIENTES)



SANIDAD Y HOSPITALES
(REGISTRO PACIENTES Y VISITAS)



RETAIL Y LUJO
(REGISTRO DE CLIENTES)



CASINOS Y SALAS DE JUEGO
(REGISTRO DE ENTRADAS)



RECURSOS HUMANOS
(REGISTRO DE CANDIDATOS)

DELTA FORMS

DELTA FORMS es la solución para digitalización y proceso automático de cuestionarios, formularios y hojas de respuestas.



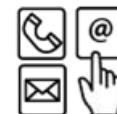
EFICIENCIA

Captura y digitalización automática de respuestas marcadas sin errores, rápida y eficiente. Resultados disponibles al instante.



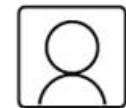
MENOS COSTES

Minimiza los costes y tiempos de procesado y manipulación de formularios.



SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de usar.
Modulo de análisis de datos.



PERSONALIZABLE

Cuestionarios personalizados por el cliente. Análisis estadísticos de los índices de satisfacción de cliente o calidad de servicio.



Modular Llaves en mano:

DELTA FORMS se entrega con 3 módulos: **Diseño, Procesado y Análisis**, ya que permite de manera sencilla diseñar una plantilla, procesar los cuestionarios y analizar datos con gráficas.

Permite **digitalizar** y automatizar la entrada de hojas de respuestas, con resultados de manera inmediata en formato **XML** o **TXT** para su fácil integración.

MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

Es compatible con el protocolo de comunicación **TWAIN** por lo que puede usarse con escáneres documentales convencionales.

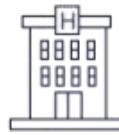
3 Módulos:

Módulo de Definición de Plantillas que permite hacer el diseño estructurado, edición visual y gráfica, definir respuestas y asignar valoraciones y puntuaciones.

Módulo de Procesado que incorpora la opción de visualizar el original escaneado y una herramienta de detección de inconsistencias, sin límites.

Módulo de Análisis que centraliza los resultados de varios centros de escaneo.

Las principales aplicaciones y soluciones de DELTA FORMS



HOSPITALITY



SANIDAD



EMPRESAS DE ALQUILER
DE COCHES



ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS



EDUCACIÓN



EMPRESAS DE SEGURIDAD



RECURSOS
HUMANOS
Y OFICINA

DELTA DOCCAP

DELTA DOCCAP permite llevar a cabo la digitalización inteligente de documentos, como un gestor documental, adjuntar archivos escaneados en procesos de digitalización.



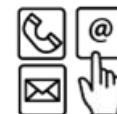
EFICIENCIA

Captura y digitalización automática e inteligente.



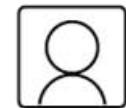
MENOS COSTES

Minimiza los costes de custodia de documentos o archivo físico.



SENCILLO E INTUITIVO

Fácil de parametrizar y usar.



PERSONALIZABLE

Complementa herramientas de Delta online - offline



Digitalización Inteligente:

Gracias a su API—SDK permite integrarse con aplicaciones de gestión corporativa (ERP) de forma transparente para el usuario.

Permite digitalizar en múltiples formatos: Tiff, Bmp, Jpg, Pdf.

Es compatible con el protocolo de comunicación TWAIN por lo que puede usarse con escáneres documentales convencionales.

MÁXIMA COMPATIBILIDAD Y VERSATILIDAD

Permite **escaneo Multi-Página (ADF)** y de **doble cara (Dúplex)**

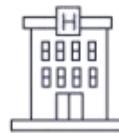
Permite **escanear a Color y Escala de Grises**

Resolución desde **100 a 600 dpi**

Las principales aplicaciones y soluciones de DELTA DOCCAP



SANIDAD



HOSPITALITY



**EMPRESAS DE ALQUILER
DE COCHES**



**RECURSOS
HUMANOS
Y OFICINA**



**ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS**



EDUCACIÓN



EMPRESAS DE SEGURIDAD



RETAIL Y LUJO

DELTA MANTENIMIENTO

Asegura – Protege – Actualiza

Gracias al plan de mantenimiento, en DELTA podemos asegurar el buen funcionamiento de nuestras soluciones en su lugar de trabajo. Protegemos y mantenemos el valor de la inversión inicial.

Beneficios



SOPORTE SIN LÍMITES

Soporte técnico remoto 8x5: telefónico, e-mail, Skype y Teamviewer.



NUEVAS VERSIONES

Dos nuevas versiones actualizadas anuales, con nuevas funcionalidades y nuevos documentos modelados.



REPARACIONES GRATUITAS

Reparación gratuita del Hardware en talleres de Delta.



EQUIPOS BACK-UP

Equipos de sustitución si no podemos reparar en 48h.

NUESTROS CLIENTES



www.deltainformatica.es

OFICINAS BARCELONA:

C/ Muntaner, 200. Entlo. 3a 08036 Barcelona

+34 932 151 036 comercial@deltainformatica.es

OFICINAS MADRID:

C/ Pensamiento, 27. 3o Izqda. 28020 Madrid

+34 910 888 125 comercial@deltainformatica.es



Síguenos en Linkedin

