



Siesa Hoteles

Gestiona de forma rápida y sencilla todas las áreas operativas de tu hotel con nuestra solución PMS

SIESA.COM



Juntos, más simple

Convierte la información de tu hotel
en decisiones inteligentes



¿Por qué Siesa Hoteles es la mejor opción para tu hotel?

Experiencias memorables para tus huéspedes

Cuenta con la información de tus huéspedes para crear experiencias personalizadas y aumentar su fidelidad.

Flexibilidad en tus procesos

Nuestra solución móvil te permite atender a tus huéspedes desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, te permite actualizar en tiempo real las labores de mantenimiento y limpieza.

Acelera la innovación

Nuestra solución en la nube te permite un control centralizado, actualizaciones permanentes y adopción de nuevas funcionalidades.



Aumenta tus ingresos

Asegura la ocupación de tu hotel con información real y precisa de tus canales de distribución, generando estrategias que aumenten tus ingresos a través de monitoreo de precios en los inventarios.

Reduce costos

Con nuestra solución en la nube olvídate de servidores, mantenimiento local y actualizaciones de software, permitiendo que tu área de IT pueda centrarse en el core de tu negocio.

Mejora la eficiencia operacional

Cuenta con una plataforma centralizada que estandariza las operaciones y simplifica la colaboración entre las diferentes áreas de tu compañía.

Aumenta la productividad de tus colaboradores

Permite que Siesa con su personal altamente calificado oriente y capacite en nuestra solución, para que tus colaboradores se puedan centrar en atender a tus huéspedes.



Beneficios



Atención al cliente

Garantiza a tus huéspedes una atención y satisfacción en el servicio, automatizando los procesos operativos.



Optimización constante

Nuestro software constantemente evoluciona para brindarte el producto más completo que puedas encontrar en el mercado.



Inteligencia de negocios

Genera oportunamente la información para que tomes las mejores decisiones.



Soporte técnico

Contamos con atención 24/7, garantizando el óptimo funcionamiento de tu negocio.



Innovación

Cuenta con una interfaz gráfica y amigable que responde a las necesidades de tu operación.



Cumplimiento de ley

Nuestra solución te permite dar respuesta a la legislación de cada país donde se encuentra operando tu hotel.



Integración

Integra en Channel Manager, Revenue Management, cerraduras electrónicas, plantas telefónicas y más.



Características PMS

- Cuenta con un rack interactivo donde se puede centralizar la operación básica de tu hotel, incluyendo reservas, check-in, pagos, facturación, estados de habitaciones, mantenimiento y bloqueos.
- El sistema te permite generar múltiples facturas por habitación y facturar cualquier servicio que preste tu hotel sin necesidad de utilizar habitaciones (folios de eventos).
- Parametrización de tarifas por múltiples variables que le permite a tu hotel definir sus precios de forma dinámica, facilitando el cobro de las habitaciones, con opciones como tarifas BAR, tarifas padre-hijo, tarifas por rango, multitarifa y tarifas calendario.
- Parametrización de segmentación definidos por el usuario (planes, agencias, empresas) para generar estadísticas de venta e informes de ocupación que pueden ser consultados por rangos de fecha.
- El módulo de reservas cuenta con la opción de revenue management, permitiendo a un usuario realizar ventas de habitaciones utilizando tarifas sugeridas para incrementar los ingresos de tu hotel.
- Importación de archivos planos del rooming list de grupos para facilitar la elaboración de reservas de grupos, acelerando el registro de huéspedes.
- Informes de pronóstico de ocupación con filtros por rangos de fechas, segmentos o tipos de habitación.
- Consultas de disponibilidad en tiempo real, por tipo de habitación y por atributos en línea.
- Parámetros maestros definidos por perfiles y usuarios que están restringidos.
- Registro de huéspedes automático por medio de nuestra web check-in.
- Organización del hotel para preparar la operación del día (asignación de habitaciones por fecha de llegada, manejo de solicitudes especiales, consulta de reservas bloqueadas).
- Integración con sistemas de seguridad electrónicos y por celular, apertura de habitaciones, copia de llaves, todo bajo el control de Siesa.
- Programación de servicio wake up call con reportes.
- Manejo de pasadías con impresión de manillas y control de código de barras de consumos desde Punto de Venta (POS) en los centros de consumo del hotel.
- Registro de huéspedes con información adicional, como foto, escaneo de documentos y registro de huella dactilar.
- Manejo de múltiples complejos.
- Forecast valorizado de una manera global o agrupado por segmentos, planes, agencias y grupos de habitaciones.
- Gráficos personalizados de la información relevante por área.
- Modelo de tarifas Revenue.



Módulos

Parámetros

Nuestro sistema te permite crear definiciones generales del sistema como características de las habitaciones, vuelo y aerolínea, convenios con diferentes empresas y cancelaciones, entre otras.

Reservas

Nuestro sistema de reservas te permite realizar pre-registros y reservas individuales o grupales, conocer la disponibilidad de habitaciones, cancelar reservas, consultar estados de cuenta y facturas, y realizar el check-out de forma individual o grupal.

Recepción

Nuestro sistema te permite llevar un registro de tus huéspedes y sus acompañantes, realizar cargos a los folios, abrir eventos, registrar quejas, gestionar pasadías, realizar abonos y devoluciones, reportar objetos olvidados, gestionar cambios e intercambios de habitaciones, y realizar cargos a las habitaciones por servicios fuera del plan.

Auditoria nocturna

Nuestro módulo de reservas te permite recopilar las operaciones del día y cotejar las transacciones de los clientes con las transacciones realizadas en cada área del negocio. Esto garantiza la exactitud y confiabilidad de la contabilidad en recepción.

Mantenimiento

Nuestro sistema te permite llevar un registro de inventarios de activos en habitaciones y áreas comunes, controlar los daños reportados por las amas de llaves, gestionar la hoja de vida de los activos de cada habitación, realizar traslados, gestionar requisiciones de servicio, visualizar gráficamente el bloqueo de habitaciones y áreas, programar mantenimientos, gestionar órdenes de trabajo, controlar técnicos, materiales, herramientas y el trabajo realizado, así como identificar los motivos de bloqueo.

Ama de llaves

Nuestro sistema te permite implementar esquemas de trabajo para camareras según la ocupación, obtener estadísticas de rendimiento, reportar daños, registrar objetos olvidados, realizar cambios de estado de habitaciones de forma gráfica y desde el teléfono, generar informes de daños y bloquear habitaciones para reparaciones con una interfaz integrada al módulo de mantenimiento.

Seguridad

Nuestro sistema te permite realizar copias de seguridad de información en línea mediante tareas definidas por el usuario. Además, ofrece manejo de autorizaciones dinámicas para los procesos requeridos y brinda seguridad externa SQL mediante el intercambio de stored procedures.



Integraciones y complementarios

Productos y/o servicios opcionales con costo*



Monitores

Nuestros monitores te permiten visualizar de manera gráfica la información relevante de tu empresa, utilizando medios eficaces y sencillos para el análisis de estadísticas.



On line

Incrementa tus reservas directas a través de tu página web y agiliza la operación de reservas al interactuar en tiempo real con la solución Siesa Hoteles.



Web check-in

Nuestra herramienta permite a tus huéspedes diligenciar de forma rápida, confiable y segura la información personal y de acompañantes necesaria para su reserva. De esta manera, se agiliza el proceso de check-in y al llegar al hotel solo tendrá que firmar.



Cerraduras

¡Adiós a la tradicional entrega de llaves! Mejor hazla desde tu dispositivo con aplicaciones tipo Touchless, NFC, RFID y Bluetooth, se pueden abrir las cerraduras de las habitaciones.



Cameras

Nuestra herramienta te permite asegurar los protocolos de limpieza y bloqueo de las habitaciones mediante el uso de un celular o tableta.



Guest services

Nuestro módulo web para Siesa Hoteles permite a tus huéspedes acceder a un conjunto de servicios desde la comodidad de su habitación o desde cualquier lugar con acceso a internet. De esta manera, podrán disfrutar de una experiencia única en tu hotel.



Restaurantes

Con nuestro sistema totalmente gráfico diseñado para operar con pantallas táctiles llamado Zeus®, podrás controlar y administrar fácil e intuitivamente la toma de pedidos, entrega de platos, así como el manejo de recetas, análisis de porcionamiento cárnico, descargues de inventarios y mucho más.



KDS

KDS (Kitchen Display System) es conocido como la "cocina sin papel". Este sistema te permite la visualización de comandos en pantallas táctiles en lugar de utilizar las clásicas impresoras de papel.



Autopedido

Nuestra herramienta permite a tus usuarios del restaurante tomar su pedido por sí mismos, sin intermediarios, utilizando su propio dispositivo móvil o el que disponga el restaurante.



Domicilios

Nuestra herramienta brinda la posibilidad de realizar pedidos a tus clientes que no se encuentran en el lugar de venta.



Central de domicilios

Nuestra herramienta permite que tus clientes finales realicen la autogestión de sus pedidos, seleccionando los productos que desean consumir. Asimismo, el restaurante puede manejar el horario de envío de domicilios. También cuentas con un enlace propio al que tus clientes potenciales pueden acceder para realizar pedidos desde redes sociales, con diversas formas de pago.

Eventos

Nuestra herramienta está diseñada para que gestiones de manera fácil y rápida todas las etapas de un evento, desde la cotización hasta la facturación.

CRM

Nuestra herramienta te permite gestionar y fortalecer la relación con tus clientes, además de impulsar las ventas de tu portafolio de servicios y/o productos.

Contacta a un experto y recibe un diagnóstico para tu compañía



COLOMBIA

CALI

Avenida 3AN # 26N-83
mercadeosiesa@siesa.com

BOGOTÁ

Calle 98a #51-69
La Castellana
mercadeosiesa@siesa.com

MEDELLÍN

Cra 48 # 20 - 34 | Of. 909
Centro Empresarial Ciudad del Río | Torre 1
mercadeosiesa@siesa.com

BARRANQUILLA

Calle 77B #57 -103 | Of. 1107
Centro Empresarial Green Tower
mercadeosiesa@siesa.com

PEREIRA

Cra 15 #12-37 | Of. 1004
Edificio Torre Núcleo
mercadeosiesa@siesa.com

CARTAGENA

Carrera 35 # 29 - 75
Maria Auxiliadora, El Prado
mercadeosiesa@siesa.com

SAN ANDRÉS

Avenida Newball Torres Sunrise Beach
4- 169, Local 330, San Andrés
mercadeosiesa@siesa.com



PERÚ

LIMA

Avenida Alfredo Benavides 2150
Centro Empresarial Benavides | Of. 502
Miraflores - Lima



ECUADOR

QUITO

Pedro Ponce Carrasco E8 O6 y
Av. Diego de Almagro
Edificio Almagro Plaza | Of. 1209

Síguenos:



@siesaoficial



@siesaoficial



@siesa



@siesa_oficial



@siesa

© Copyright 2023
Siesa SAS.
Juntos, más simple.



JUNTOS,
MÁS SIMPLE