

# SOFTWARE INTEGRAL 100% ADAPTABLE

---

CONTROL EFICIENTE DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS DE SU HOTEL

En FNSco conocemos de primera mano los desafíos únicos que enfrenta la industria hotelera en la era digital. Por eso, nos especializamos en proporcionar **soluciones tecnológicas y software** específicamente diseñados ayudar a los establecimientos hoteleros a mejorar su **eficiencia operativa**, optimizar la **experiencia del huésped** y **aumentar su rentabilidad**. Con la competencia en constante aumento y las expectativas de los huéspedes en continuo cambio, la necesidad de soluciones tecnológicas eficientes y efectivas es más importante que nunca.

Nuestro completo portfolio de productos comprende la integración con un **robusto sistema All in one** que permite la gestión 360 de los alojamientos compuesto por PMS, Channel Manager y Motor de reservas, todo ello desarrollado por FNSrooms hasta completos sistemas de contabilidad y facturación electrónica como son Fature o Satcom.

Al trabajar con nosotros, no solo tendrá acceso a **tecnología de vanguardia**, sino también a un equipo de expertos dedicados a brindarle un servicio profesional y un soporte continuo.

Si desea conocer más sobre cómo podemos hacer despegar su alojamiento, **solicite una demo gratuita** con nosotros y le mostraremos cómo nuestras soluciones pueden ayudar a su hotel a alcanzar nuevos niveles de eficiencia, productividad y rentabilidad. Estamos comprometidos a trabajar de la mano para encontrar la solución perfecta que se adapte a las necesidades específicas de su hotel y su presupuesto.

Atentamente.

El equipo de FNSco.

# SERVICIOS **ELECTRÓNICOS**

---

# VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS ELECTRÓNICOS



En FNSco disponemos de una amplia variedad de opciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de cada hotel. Además, ofrecemos servicios de implementación y soporte técnico experto, que junto con las capacitaciones oportunas, le garantizará la adopción efectiva de nuestros sistemas en la gestión diaria de su alojamiento.

**Integración nativa con el PMS de FNSrooms**

**Cumplimiento de las obligaciones tributarias**

**Reducción de costos y errores de emisión, envío y almacenamiento de facturas**

**Transparencia y trazabilidad**

**Aumento de eficiencia y seguridad**

**Optimización y agilidad en los procesos**

**Mejora la relación con clientes y proveedores**

**Responsabilidad ambiental empresarial**

# ASÍ SON NUESTROS SERVICIOS ELECTRÓNICOS



## Flexibilidad

Nuestra plataforma cuenta con la capacidad de adaptarse según las necesidades de nuestros clientes, previa solicitud y cotización.

## Escalabilidad

Sin importar el porcentaje de crecimiento de los proyectos, tenemos la capacidad de crecer la solución sin interrupciones o traumatismos en los procesos.

## Tecnología Cloud

Contamos con el respaldo de Microsoft Azure para alojar cada una de las soluciones, garantizando que la información siempre esté disponible y replicada en distintas partes del mundo.

## Alta disponibilidad

Garantía del 99,6% de disponibilidad en el servicio, la cual es calculada como probabilidad conjunta de los distintos componentes de Azure. Así mismo, la realización de mantenimientos preventivos y un equipo de soporte capaz de responder a las PQRS que surjan en cualquier momento de la operación.

# **INTEGRACIÓN NATIVA CON EL PMS DE FNSrooms**

---

OPTIMIZANDO LA GESTIÓN

# INTEGRACIÓN NATIVA CON EL PMS DE FNSrooms



FNShoteldesk es un **completo sistema de gestión hotelera** desarrollado por FNSrooms que permite gestionar varias propiedades de forma muy sencilla y varios perfiles de usuarios con distintos roles y permisos ajustándose así a las necesidades de los diferentes departamentos que conforman el equipo humano de cualquier alojamiento. **Amigable e intuitivo**, se adapta también a lo que cada usuario necesita: fácil para la parte transaccional de los departamentos que están más en el día a día, pero también muy adaptado a las necesidades de reporting gerencial.

**Planning por estado y por canal**

**Check-in online**

**Completo repositorio de informes**

**Facturación electrónica**

**Ficha completa de la reserva**

**Segmentación de clientes**

**Módulo de housekeeping**

**Integraciones con terceros**

## Control total de la reserva

Visión completa y ordenada del desglose de la reserva.

## Gestión desde una única pantalla

Check-in, check-out, facturas, cobros, comentarios, etc.

## Control de perfiles de usuario

Roles y permisos de empleados. Dejará traza de lo que modifiquen.

## Valiosa información

Completo informes agrupados según temas (actividad, revenue, ventas, financieros, etc).

## Todo integrado

Módulos complementarios como facturación electrónica, punto de venta o integraciones con periféricos.

## Interfaz clara e intuitiva

Fácil manejo de todos los módulos con un diseño limpio y sencillo que simplifica las tareas.

# MÓDULOS EXTRA DEL PMS



## **CHECK-IN ONLINE**

Evita colas en recepción y agiliza el proceso de check-in de tus huéspedes de forma rápida y segura.

## **GESTOR DE EVENTOS**

Una planificación completa y ordenada de tus próximos eventos será una garantía segura de éxito.

## **PUNTO DE VENTA**

Control total de la bodega, inventario y stock combinado con un completo software de gestión de tu punto de venta.

# CHECK-IN ONLINE

---

# VENTAJAS DEL CHECK-IN ONLINE DE FNSrooms

PMS FNSrooms

Check-in online

## Evita colas en recepción

Garantizando mínimos aforos en las zonas comunes como recepción.

## Proporciona seguridad al huésped

Conocer los protocolos y medidas de tu alojamiento frente a la COVID-19.

## Reduce el trabajo en recepción

Al automatizar el proceso de registro de los huéspedes y realizarlo el propio cliente.

## Reduce los tiempos de espera

Como por ejemplo el tiempo que tarda el huésped desde que llega hasta que puede entrar en la habitación.

## Mejora la experiencia del usuario

Al ser mucho más ágil el proceso de entrada al alojamiento y disfrute de la estancia.

# GESTOR DE **EVENTOS**

---

# VENTAJAS DEL GESTOR DE EVENTOS DE FNSrooms



PMS FNSrooms

Gestor de eventos

## Configuración personalizada de salones

Forma de auditorio, de U, imperial, cocktail, etc. para que se ajuste totalmente al tipo de evento que quieres celebrar.

## Envío de cotizaciones

Envía cotizaciones a tus potenciales clientes, una vez que se acepten, se creará el evento en tu calendario automáticamente.

## Cargos directos a la reserva

Podrás realizar cargos directamente a las habitaciones, reservas o empresas (módulo totalmente adaptado a facturación).

## Calendario de planificación

Desde el que podrás tener una visión global y ordenada de los próximos eventos que se celebrarán

## Crea pre-reservas

Con fecha de validez. Si expira la fecha marcada, quedará libre para otro posible evento.

## Planning interactivo de organización

Facilitando toda la operativa relativa a la gestión de los eventos y salones.

# GESTOR DEL **PUNTO DE VENTA**

---

# VENTAJAS DEL GESTOR DE EVENTOS DE FNSrooms

PMS FNSrooms

Gestor del punto de venta

## Multiusuario en multidispositivo

Crea numerosos perfiles de usuario que podrán operar desde múltiples dispositivos.

## Conectado al PMS

Lo que facilitará enormemente las labores de gestión y te hará ahorrar mucho tiempo.

## Divide, asocia y mueve cuentas

Gran abanico de opciones para adecuarse a las diferentes situaciones.

## Listado de productos personalizado

En el que podrás configurar toda la oferta de productos o servicios.

## Envío de cargos a la reserva

Simplifica la gestión con tus huéspedes y centraliza todas las operaciones en un mismo punto.

## Envío de comandas a cocina

Directamente, sin pasos intermedios que dificulten la preparación o gestión del servicio.

## Numerosos informes de venta

Esenciales para la correcta toma de decisiones basada en datos objetivos.

## Gestión de eventos y salones

Totalmente integrado con el módulo de eventos de nuestro PMS.

# **FACTURACIÓN** ELECTRÓNICA

---

## Emisión

- ★ Emisión de Facturas y otros documentos.
- ★ Repositorio inteligente.
- ★ Portal de clientes y proveedores.
- ★ Actualización permanentes a los requerimientos de la DIAN.

## Recepción

- ★ Básica
- ★ Avanzada
- ★ Integrada

# VENTAJAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

## Cumplimiento de la normativa

Lleve la facturación de su alojamiento conforme a las normas de los organismos oficiales.

## Control total de los envíos

Monitorea tanto el correcto envío y como la subsanación de los posibles errores en las facturas.

## Reporting mensual

Libro contable con periodicidad mensual para asegurarte de que cumples al 100% con todos los requisitos de la normativa.

## Vista resumen de la situación

Para llevar un control de la situación y de los asuntos pendientes de envío.

## Flexibilidad en la emisión de facturas

Posibilidad de establecer diferentes emisores de las facturas (por ejemplo, dos razones sociales).

# **BACK** OFFICE

---

## Contabilidad

Es una herramienta confiable, segura, fácil de manejar, que de forma integral y a manera de un solo módulo maneja contabilidad, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, tesorería, facturación de servicios, compras, y diferidos.

## Nómina

- ★ Liquidación de la remuneración de los empleados junto con sus prestaciones sociales y los descuentos correspondientes.
- ★ Nómina electrónica cumpliendo con los requerimientos de la DIAN y de la UGPP.

## Activos fijos

- ★ Manejo contable y administrativo de los activos de la empresa.
- ★ Con este módulo, se puede registrar y supervisar la información de los activos, como compras, ventas, valorizaciones, deterioros, reclasificaciones y bajas.
- ★ También se puede calcular la depreciación de los activos según el método y la base que se elija.
- ★ Ayuda a reducir los costos de mantenimiento, mejorar la eficiencia operacional y planificar el uso de los recursos.

# CHANNEL MANAGER DE FNSrooms

---

MÁS RESERVAS, MENOS OVERBOOKINGS

# INTEGRACIÓN CON EL CHANNEL MANAGER DE FNSrooms



En un contexto como el actual, donde la digitalización tiene cada vez más impacto en la forma en la que empresas y consumidores se relacionan, no podemos obviar el profundo cambio que se ha operado en la distribución hotelera, donde el volumen de reservas que se realiza online crece año tras año. En ese entorno, es fundamental para los alojamientos disponer de una estrategia de distribución online que les permita ser competitivos y de la tecnología necesaria para poder gestionarla apropiadamente.

El Channel Manager desarrollado por FNSrooms, es la herramienta perfecta para una completa y eficaz gestión de la distribución online de tu alojamiento. Su tecnología te permitirá mantener actualizado tu inventario, precios, restricciones y disponibilidades en los distintos canales con los que operas, sin tener que ir plataforma a plataforma actualizando todo de forma manual.

**Gestión óptima del inventario**

**Información actualizada**

**Ahorro de tiempo**

**Accesible desde cualquier dispositivo**

# MOTOR DE RESERVAS DE FNSrooms

---

ACTIVA TU CONVERSIÓN

# INTEGRACIÓN CON EL MOTOR DE RESERVAS DE FNSrooms



Es tu propio canal online, en tu propia website. FNSbooking facilita las reservas a través de tu página desde cualquier parte del mundo. Es un facilitador de la conversión online, que junto con una buena estrategia de marketing digital que atraiga tráfico a tu página hará posible que generes más reservas directas, sin comisiones de OTAs e intermediarios. En definitiva, un escaparate online multidispositivo.

**Confirmación  
inmediata de reserva**

**Varios idiomas y  
monedas**

**Ofertas y promociones  
exclusivas para tu site**

**Integrado con Google  
y metabuscadore**

# DISEÑO WEB DE FNSrooms

---

TU HOTEL VISIBLE 24/7

Una website con todos los elementos necesarios para que el cliente conozca tu alojamiento y con lo más importante, un motor de reservas integrado. La mejor elección a tu alcance para potenciar la reserva directa. Sin duda el mejor escaparate con el que conseguirás reservas con tan solo un clic.

Nuestras templates cuentan con diseños profesionales y contenidos personalizados adaptados totalmente a tu alojamiento. Además, están optimizados para buscadores, tienen un diseño responsive y no tienen costes de mantenimiento.

**Diseño profesional,  
actual y personalizado**

**Posicionamiento  
en buscadores**

**Excelente relación  
calidad precio**

**Reserva directa en  
tu alojamiento**

Cada implementación es para FNSco un proyecto único en el que desarrollamos un proceso de Onboarding basado en varias fases diferenciadas, con la idea de que el producto final se ajuste lo máximo posible a la manera en la que se trabaja en tu alojamiento.

## PUESTA EN MARCHA

### Consultoría inicial

Fase de toma de requerimientos.



### Configuración

Perfiles de usuarios y permisos, tipos de habitación, OTAs, tipos de tarifas, etc.



### Formación por perfiles

Distintas sesiones para que cada tipo de usuario saque el máximo partido a la herramienta.

## POSTVENTA

### Actualizaciones constantes

Actualizaciones periódicas e inclusión de nuevos desarrollos e integraciones.



### Servicio de soporte

Atención al cliente, resolución de incidencias, cambios en configuraciones, altas de nuevas OTAs, etc.



### Atención personalizada

Trato cercano y profesional en todo momento durante el uso del sistema.



**JUAN CARLOS OTOYA**

Gerencia Estratégica

**CELULAR:**

+57 320 565 5188

**E-MAIL:**

fnscolombia@fnsrooms.com



**LUZ ANDREA LEAL**

Country Manager Colombia

**CELULAR:**

+57 320 565 5186

**E-MAIL:**

fnscolombia@fnsrooms.com

